



SEMPLE
Ul. Pokrzywno 4A
61-315 Poznań
tel.: 61 886 98 95

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Prosimy o wypełnienie dokumentu i przesłanie go jak najszybciej pocztą elektroniczną pod adresem serwis@semples.pl lub wraz z reklamowanym produktem pod adres centrali w Poznaniu.

Data zakupu / numer dokumentu:

Sprzedawca:

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej

Adres do wysyłki zwrotnej:

Telefon kontaktowy / e-mail

Model/ typ urządzenia

Numer seryjny (jeśli występuje):

Rodzaj usługi (proszę zaznaczyć właściwą)

gwarancja umowa serwisowa usługa płatna reklamacja

Krótki opis problemu:

Rodzaj wezwania (proszę zaznaczyć)

zgłoszenie mailowe
 konsultacja telefoniczna

W jakich godzinach serwis może się z Państwem kontaktować ?

Od _____ do _____

Potwierdzenie zgłoszenia

1. Warunkiem przyjęcia w/w urządzenia do naprawy gwarancyjnej, jest dostarczenie wraz z nim wypełnionego formularza reklamacyjnego.
2. Urządzenia bez formularza reklamacyjnego, będzie traktowane jako urządzenia do naprawy odpłatnej.
3. Jeżeli urządzenie jest oklejone plombą gwarancyjną, musi być ona w stanie nienaruszonym. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia plomby nastąpi utrata gwarancji.
4. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, przepięć sieci zasilającej, zalania, uszkodzeń mechanicznych i termicznych, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, niewłaściwego podłączenia innych urządzeń peryferyjnych oraz samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
5. W przypadku gdy nadesłane do naprawy urządzenie jest sprawne lub nadesłane bez formularza albo z formularzem reklamacyjnym nie zawierającym opisu objawów uszkodzenia, za czynności związane z diagnostyką tego urządzenia, pobierana będzie zryczałtowana opłata w kwocie 5% wartości netto testowanego urządzenia, jednakże nie mniej niż 10 zł. Nadto wysyłka takiego urządzenia, zostanie zrealizowana na koszt odbiorcy.

podpis osoby zgłaszającej